

**TBLOC s.r.l.**  
**BLOCK MAKING MACHINES**

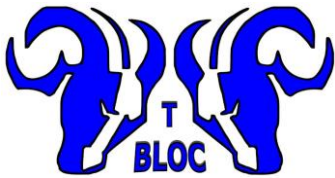


44012 Bondeno (Ferrara) - ITALY - Via Carlo Ragazzi, 13  
TEL +39 0532 / 896609 - FAX +39 0532 / 893628  
Reg. Imp. di Ferrara nr. 01885340388 - C. F. / P.IVA nr. 01885340388  
REA Fe-206822 - e-mail: [tbloc@tbloc.it](mailto:tbloc@tbloc.it) - web: [www.tbloc.it](http://www.tbloc.it)

### **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA:**

Premessa: le presenti condizioni generali si applicano insieme alle condizioni specifiche di vendita riportate su ciascuna offerta / fattura proforma. In caso di contraddizione o discrepanza, prevalgono le condizioni specifiche.

- 1) **LE VENDITE** vengono effettuate alle condizioni generali del venditore e non possono essere modificate se non dal medesimo con esplicito atto scritto
- 2) **PREVENTIVI E DATI TECNICI.** I preventivi del Venditore non sono impegnativi, le illustrazioni, le misure, i pesi e tutti i dati caratteristici risultanti dai cataloghi debbono essere considerati indicativi essendo comunicati dal Venditore a puro titolo informativo e senza responsabilità. Il Venditore si riserva di apportare modifiche che, senza alterare le caratteristiche dei prodotti, dovessero risultare necessarie o opportune, senza obbligo di preavviso.
- 3) **CONSEGNA.** Alla consegna delle merci si applica l'INCOTERM 2020 esplicitamente indicato nelle condizioni di vendita specifiche per ciascuna offerta / fattura proforma.  
Il materiale venduto sarà consegnato alla data pattuita per la consegna, come riportato nelle condizioni di vendita specifiche, subordinatamente agli impegni in corso e alle possibilità di produzione della fabbrica. Il termine di consegna è pertanto solamente indicativo e non tassativo e non costituisce condizione essenziale del contratto. Detto termine si intende adeguatamente prorogato di diritto per effetto di avvenimenti indipendenti dalla volontà del Venditore, come cause di forza maggiore e/o atti ed omissioni del Compratore. In nessun caso il Compratore potrà vantare danni o altro dipendenti da ritardata consegna.
- 4) **PREZZI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO.** I prezzi si intendono espressi in EURO, al netto di IVA ed altri eventuali oneri fiscali.  
I pagamenti, in termini di modalità e tempistica, dovranno essere effettuati secondo quanto riportato nelle condizioni specifiche di vendita per ciascuna offerta / fattura proforma.  
Se il contratto prevede il pagamento di un anticipo, tale pagamento rappresenta l'accettazione del contratto stesso, anche se tale contratto non viene controfirmato per accettazione dal Compratore. Il pagamento dell'anticipo rappresenta condizione vincolante ai fini dell'inizio della produzione della merce ordinata; il tempo di consegna viene dunque calcolato dal momento del ricevimento dell'anticipo.  
Se il contratto prevede una quota di pagamento ad effettuarsi alla firma di un protocollo di montaggio e collaudo, in tal caso il pagamento deve avvenire entro e non oltre 60 giorni dalla data della Bill of Lading o della CMR o di qualsiasi altro documento di trasporto.  
Qualora il Compratore vendesse la merce a terzi, il pagamento convenuto dovrà comunque essere effettuato; il mancato pagamento del prezzo pattuito anche di una sola rata, l'inosservanza degli obblighi ad esso inerenti e l'inadempimento da parte del Compratore di una delle sopracitate condizioni dà diritto al Venditore di ottenere a sua volta o l'immediato adempimento di tutte le obbligazioni assunte dal Compratore, con decadenza del beneficio del termine, o la risoluzione del contratto valendo la presente come clausola risolutiva espressa. Il ritardo del soddisfacimento del pagamento o delle rate di esso alle scadenze pattuite dà diritto al Venditore di applicare l'interesse mensile al tasso attivo praticato dagli Istituti Bancari.
- 5) **GARANZIA.** Il venditore garantisce i suoi prodotti di costruzione normale per 12 mesi dalla consegna ad un turno giornaliero di 8 ore (e comunque entro 15 mesi dall'avviso di merce pronta solo nel caso di richiesta di giacenza oltre i termini presso le officine di TBLOC srl). La garanzia consiste nella riparazione o sostituzione gratuita delle parti che presentassero accertati difetti di materiali, di costruzione o di lavorazione; essa si attua previo esame e contestazione dei difetti e delle loro cause, da effettuarsi a cura del Venditore e presso le sue officine o presso quelle da esso a ciò autorizzate. Le spese per eventuali sopralluoghi concessi dal Venditore, per il trasporto delle parti da riparare o sostituire, nonché la mano d'opera per il montaggio delle medesime sono a carico del Compratore. La garanzia non è trasferibile a terzi sub-acquirenti e viene a cessare di diritto se i prodotti vengono usati in modo non conforme alle indicazioni della casa, riportate nel manuale d'uso in dotazione, se vengono smontati, riparati, modificati anche in parte senza l'autorizzazione scritta ed il controllo del Venditore o di suoi delegati. Restano escluse dalla garanzia le parti che per natura o destinazione sono soggette a deterioramento o logorio. Per le parti non costruite dal Venditore, la garanzia è limitata a quanto concesso dal fornitore delle parti stesse. In nessuno dei casi previsti dal presente articolo il Compratore può pretendere il risarcimento dei danni di qualsiasi natura o comunque insorti. La garanzia cessa di diritto qualora vengano usati ricambi e stampi non originali.
- 6) **RECLAMI.** Qualora il Compratore rilevi difetti nelle quantità o caratteristiche evidenti della merce, egli dovrà darne notizia e prova al Venditore mediante fotografie inviate via email all'indirizzo [tbloc@tbloc.it](mailto:tbloc@tbloc.it) o tramite lettera raccomandata o pec all'indirizzo [tblocsr@pec.it](mailto:tblocsr@pec.it), a pena di decadenza, entro 48 ore dalla data di ricevimento della merce. Eventuali reclami relativi a difetti quali rotture, mancanze o funzionamento, non individuabili mediante un diligente controllo al momento del ricevimento della merce, dovranno essere notificati al Venditore mediante fotografie / video inviate via email all'indirizzo [tbloc@tbloc.it](mailto:tbloc@tbloc.it), a pena di decadenza, entro 30 giorni dalla data di scoperta del difetto e comunque non oltre 45 giorni dalla data di consegna della merce stessa.



**TBLOC s.r.l.**  
**BLOCK MAKING MACHINES**



44012 Bondeno (Ferrara) - ITALY - Via Carlo Ragazzi, 13  
TEL +39 0532 / 896609 - FAX +39 0532 / 893628  
Reg. Imp. di Ferrara nr. 01885340388 - C. F. / P.IVA nr. 01885340388  
REA Fe-206822 - e-mail: [tbloc@tbloc.it](mailto:tbloc@tbloc.it) - web: [www.tbloc.it](http://www.tbloc.it)

Il Venditore si impegna a porre rimedio ai vizi, qualora a lui imputabili e qualora notificati come previsto, tramite riparazione o sostituzione o altra soluzione ad hoc a suo insindacabile giudizio.

Le Parti convengono che eventuali contestazioni non esonerano il Compratore dall'obbligo di ritirare altra merce in ordine né gli danno diritto di sospendere o ritardare i pagamenti della merce oggetto di contestazione e/o di altra merce in ordine e/o già consegnata.

- 7) **RISOLUZIONE DEL CONTRATTO.** Per il caso di risoluzione del contratto per inadempimento del Compratore, le rate versate resteranno acquisite dal Venditore a titolo di indennità, salvo i maggiori danni. In ogni caso sarà dovuto al Venditore, a titolo di penale, una somma pari al 15% del valore della merce venduta, sempre fatti salvi i maggiori danni.
- 8) **RISERVA DI PROPRIETA'.** Il Venditore si riserva la proprietà del macchinario venduto fino al saldo del prezzo o al pagamento dell'ultima rata del prezzo e pertanto le merci oggetto della fornitura passeranno di proprietà del Compratore soltanto con il saldo del prezzo o con il pagamento dell'ultima rata del prezzo, pur assumendone il medesimo i rischi dal momento della consegna.
- 9) **SPESE CONTRATTUALI.** Le eventuali spese del presente atto, di registrazione e quelle inerenti e conseguenti nonché le spese di fattura e bolli sono a carico del Compratore.
- 10) **FORZA MAGGIORE.** Le parti non saranno responsabili per l'inadempimento delle proprie obbligazioni precisate dal contratto per cause di Forza Maggiore. L'avverarsi di una condizione di Forza Maggiore dovrà essere segnalato dalla parte che ne è colpita all'altra, senza ritardo. Le obbligazioni e i diritti della parte colpita da Forza Maggiore saranno estesi di giorno in giorno per il periodo di tempo pari al periodo di ritardo scusabile. Per Forza Maggiore si intende: pandemia, epidemia, incendio, esplosione, fulmini, alluvione, atti di terrorismo, guerra, ribellione, rivolta, sabotaggio e/o sciopero (ufficiale) o simili (ufficiali) controversie di lavoro, e/o eventi o circostanze fuori dal ragionevole controllo della parte colpita.
- 11) **LINGUA DEL CONTRATTO.** Le condizioni generali di vendita sono redatte nella lingua italiana, inglese e francese; la versione predominante e vincolante per le parti è quella italiana.
- 12) **LEGGE APPLICABILE.** Ogni interpretazione, regolamentazione, effetto e vincolatività dei contratti non emergente dalla presenti clausole sarà disciplinato dalla Convenzione di Vienna 1980.
- 13) **RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE.** Le parti concordano che nel caso di qualsivoglia disputa, controversia o contrasto nascente in riferimento al contratto, esse tenderanno di risolverla amichevolmente. Nel caso tale tentativo fallisca, non addivenendosi ad alcuna soluzione bonaria entro 30 giorni da quando la questione è stata comunicata da una delle parti all'altra, ogni disputa, controversia o contrasto dovrà essere sottoposto ad un arbitrato con arbitro unico o collegio arbitrale composto da 3 membri (da convenire in funzione dell'entità della disputa, controversia o contrasto) in ossequio al Regolamento della Camera Arbitrale di Milano (<http://www.camera-arbitrale.it/it/index.php>). L'arbitro dovrà conoscere fluentemente al lingua italiana / inglese e dovrà essere nominato in base al Regolamento appena menzionato. L'arbitrato avrà sede a – Via Meravigli 9/B – 20123 Milano / Italy, presso la Camera Arbitrale di Milano.

**Informativa ai sensi del GDPR EU-679/2016**

Sottoscrivendo il presente atto, si autorizza il trattenimento dei dati in relazione alle esigenze contrattuali ed ai conseguenti adempimenti degli obblighi legali e contrattuali dalle stesse derivanti e saranno oggetto delle parti di trattenimento informatici, telematici o manuali per finalità di:

- adempimenti di legge connessi a norme civilistiche, fiscali e contabili ecc., gestione amministrativa del rapporto; adempimento degli obblighi contrattuali; supporto tecnico e informazioni tecniche in merito ai prodotti esposti in contratto, assistenza post-vendita e quant'altro connesso al presente atto.
- analisi di mercato, statistiche, marketing, iniziative commerciali, offerte e pubblicità.

I dati verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati ed anche oltre per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge, nonché per future finalità commerciali.

Il Compratore dichiara di aver letto, esaminato ed approvato le tutte clausole qui riportate.